

専門的な技術と「笑顔」の接客でお客様のカーライフを支えます

自動車整備士・フロアスタッフ



自動車整備士は自動車の修理や点検、メンテナンスなどをおこなう整備の専門職で国家資格が必要です。たとえるなら自動車を診断して治すお医者さんのような仕事です。また、自動車の相談や購入で来店されるお客様に最初に対応するのがフロアスタッフです。ともにお客様への細かい気配りや親身になって相談に乗ることが大切で、人と接すること、自動車のことが好きな人に向いています。お客様の「ありがとう」の一言がやりがいにつながります。



Check!

このお仕事についてきっかけ

(整備士) 車が大好きで、エンジニアになりたくて、育成社員制度を利用して、整備士資格をとりました。
(フロアスタッフ) 接客という、いろいろな方と関われる仕事につきたかったからです。

自動車整備士・フロアスタッフってどんなお仕事をしているの?

● 車検、点検業務



ブレーキのきき具合やオイルの劣化具合など様々な箇所をチェック。問題がある箇所に関しては修理や部品交換なども必要に応じておこないます。

● 分解、整備業務



車検などの際に、様々なパーツを自動車から取り外し、分解して清掃や給油をおこないます。電気系統などの周辺各部を取り外し、整備をすることもあります。

● ご来店いただいたお客様への対応



電話対応、来客対応はもちろんですが、ご来店いただくお客様のスケジュール管理もおこないます。最初にお客様の対応をしますので、「笑顔」と「気配り」が大切です。

● 自動車の相談や購入の相談対応



ご購入を検討されているお客様には取り扱っている自動車をおすすめできるように自動車の知識も必要です。修理などの場合は整備士などの専門スタッフにひきつぎます。

Check!

こんな人たちと働いています!

- 営業スタッフ ■ 整備士 ■ 事務員 ■ フロアスタッフ

この会社に教えてもらったよ!

11 自動車整備士・フロアスタッフ

カーライフを支えるあなたの街のくま屋さん

大分トヨペット株式会社

大分市王子南町8-21 ☎097-535-0211
創業/1956年6月 従業員数/198名 店舗/県内10ヶ所



大分トヨペット株式会社はこんな仕事をしています

● 販売・営業

専門の知識をもったスタッフが、お客様一人ひとりに合った、とっておきの一台を提案。新しい車の紹介や安全性などの説明も欠かせません。



● お客様との『絆活動』

車を買ってくださったお客様にアフターフォローをします。大切な車に長く、そして安全に安心して乗ってもらえるために欠かせない仕事です。



● 圧倒的な育成社員制度

整備専門学校に通いながら2級整備士資格を取ることができます。社員として研修に参加するので、学費の負担はなく、毎月の給与も支払われます。



● 広報活動やマーケティング

たくさんの方に最新の正しい情報を知ってもらうために、テレビ局や新聞社、いろいろな職業の人と協力しながら会社をアピールする活動をおこなっています。



地元企業と連携したイベントやグリーン活動を積極的におこなっています

株式会社サンリオエンターテイメント様と協力し、ハーモニランドにおいて災害時に活用できる車の給電機能について紹介するイベントなどを開催しています。また、1976年より毎年グリーンキャンペーンを通じ、大分県になえ木を寄付しています。

