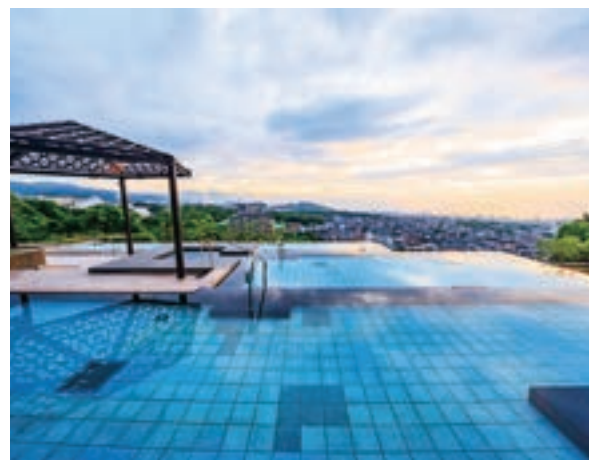


お客さまの快適なご滞在をサポートします

## ゲストリレーション



一番初めにお客さまに接するホテルの顔として、玄関やロビーでのお出迎えから、チェックインのご案内、お見送りまで、心温まるおもてなしを心がけています。今年で創業80周年を迎えた杉乃井ホテルは、あらゆる年代のお客さまが楽しめるエンターテインメントであり、何度でも記憶がよみがえる楽しい思い出の場所としてあり続けたいと考えています。楽しいひと時を満喫していただけるサポートはお任せください。



Check!

## このお仕事についたきっかけ

小さいころからよく旅行に行っており、その楽しい時間を今度はホテルマンとして提供したいと思い目指しました。

## ゲストリレーションってどんなお仕事をしているの?

## ● お出迎え・お見送り



ホテルの正面玄関でお客さまとの最初の出会い。気が引き締まるとも大切な時間です。お帰りの際もお出迎え同様心を込めてご対応させていただきます。

## ● 荷物お預かり・宅配便手配



宿泊されるお客さまのお荷物はクローク(お荷物預かり所)にてお預かりできますので身軽に各種施設をお楽しみいただけます。また宅配品の手配も受付しています。

Check!

## こんな人たちと働いています!

- フロントスタッフ(フロントデスク)
- ハウスキーピングスタッフ(客室清掃)
- ウェディングプランナー
- レストランスタッフ
- バンケットスタッフ など

## ● ホテル館内・施設のご案内



お客さまの様々なご要望に添えるべく、ホテル内の施設はもちろん、大分の観光に関するアクセス情報、もろもろのリクエストに豊富な知識でお答えします。

## ● 客室デリバリー



リクエストに応じて浴衣やタオル等のアメニティグッズをお部屋までお届けすることもあります。リラックスした快適な時間をお過ごしいただくためのお手伝いです。

このホテルに教えてもらったよ!

14 ゲストリレーション

あらゆる年代のお客さまに楽しい思い出を提供します

## 別府温泉 杉乃井ホテル

別府市観海寺1 0977-24-1141

創業/1944年 従業員数/749名(2024年4月1日現在)

別府温泉  
杉乃井

ORIX HOTELS &amp; RESORTS



## 杉乃井ホテルはこんな仕事をしています

## ● 調理部門

レストランやパーティーの料理は調理部のベテラン料理人が担当します。和・洋・中の様々なメニューを四季折々の風景とともにお楽しみいただけます。



## ● アミューズメント部門

お客さまに快適にご利用いただけるよう、専門的な知識を持ったスタッフが温泉施設での泉質検査やアミューズメント施設の各種保守管理をおこなっています。



## ● 料飲サービス部門

美味しい料理や飲み物を心を込めてお客さまにご提供するサービスです。「杉乃井に来てよかった」と感じていただけるようなおもてなしをおこないます。



## ● ブライダル部門

結婚式の企画から当日の運営まで、プランナーが担当します。お客さまの希望を叶えるため各部門と連携して、一生の思い出となる結婚式を作りあげます。



## SDGs活動にも力を入れています

調理の過程での廃棄物やお客さまの食べ残しなどを堆肥化し、その堆肥を利用して育てた有機野菜をビュッフェレストランにて提供する「食品リサイクルプロジェクト」に取り組んでいます。

