

# 地域のみなさまを元気に! ぎんこうまどぐち 銀行窓口



銀行は地域のみなさまの大事なお金を預かり、お金を地域のみなさまへお貸しします。お客様は、主に大分県内の会社や個人の方々です。会社を大きくするためや、もっと経営を良くするためのご提案やお手伝いをします。その他に、一人ひとりの人生をより良くするために、お客様のご要望に合った商品のご提案をおこなっています。たくさんのお客様に「ありがとう」と言ってもらえることがやりがいです。



Check!

## このお仕事についたきっかけ

地元大分県の経済活性化に寄与したいという思いがあったからです。また小さな頃、母に連れられて行った銀行窓口の方のテキパキとした仕事ぶりや、柔らかいことば遣いの接客に憧れていたこともあります。

## 銀行窓口ってどんなお仕事をしているの?

### 窓口業務



窓口に来店されたお客様の通帳作成や、お金の預け入れ、引き出し、両替、税金、振込の仕事をします。間違いがないように、念入りに確認します。

### 商品のご案内



資産運用の相談やアドバイス、金融商品のご提案をおこないます。お客様のお役にたてるよう知識を深め、ご案内ができるよう勉強会をしています。

### しめ上げ



15時に閉店したあとは、一日のしめ上げという作業をしていきます。その日のお金・税金・伝票に間違いがないかチェックをします。

### 書類の作成



住所変更などお客様から受け付けた書類をまとめます。次の日の業務の事前準備もします。また、その日におきた様々なことを報告し、全員で情報共有します。

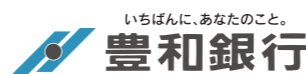
Check!

## こんな人たちと働いています!

- マネーアドバイザー ■ 年金アドバイザー ■ 本部企画

## お金に関する手続き・ご相談 かぶしきがいしゃほうわぎんこう 株式会社豊和銀行

大分市王子中町4-10 (本店) ☎097-534-2607  
創業/1949年12月 従業員数/520名



## 株式会社豊和銀行はこんな仕事をしています

### ● 渉外業務

お客様の自宅や会社を訪問してお金に関する相談にのったり、いろいろなご提案をしたりします。お客様の最近の様子をうかがうのも仕事です。



### ● 融資業務

車や家などをかう、会社で使うなどで、高額なお金が必要な場合に相談をうけたり、お金を貸し出したりする仕事(融資)をしています。



### ● 預金業務

銀行窓口では通帳やキャッシュカードを作ったり、お金を預かったり、引き出したりします。お客様のお金に関する相談にもものります。



### ● 為替業務

東京や大阪など、お客様が遠くの人とお金のやり取りをしたいときに、銀行がお客様に代わっておこないます。



## SDGs活動にも積極的に取り組んでいます

持続可能な社会の実現に向けて、通勤時に乗用車やバイクを使用しない「CO<sub>2</sub>ゼロデー運動」(年4回)や地域や海岸のごみ拾い等の清掃活動をおこなう「街かどクリーン作戦」(年1回)などを実施し、CO<sub>2</sub>削減による地球温暖化防止や自然環境保護に取り組んでいます。

